2025
Jaarverslag



Leieborg
Bijzondere zorg
voor welzijn



Strategische doelen



PARTICIPATIE

Onze zorgvrager laten participeren, binnen zijn/haar mogelijkheden, als deelnemer aan de samenleving door middel van een ethisch verantwoorde en kwaliteitsvolle ondersteuning.



VERANDERVERMOGEN

We versterken het verandervermogen met als doel zorgcontinuïteit te borgen in een wereld van continue beweging (VUCA)



LEEFOMGEVING

We investeren in een gepaste, duurzame leefomgeving voor zorgvragers, context en medewerkers.



OPEN BLIK

We kijken met een open blik naar de samenleving.



VAN KREET NAAR CONCREET

Van plan naar praktijk!

Ondersteuning en zorg - vorming en expertise

491 zorgvragers

waarvan 15 nieuwe zorgvragers



Schalock

We engageren ons om de kwaliteit van het leven voor de zorgvragers in balans te brengen op vlak van de acht domeinen van Schalock. Ruim 20 medewerkers vormen een kernteam van ambassadeurs van kwaliteit van leven.

Aanbod dagbesteding stijgt

De voorbije twee jaar kende het dagbestedingsaanbod voor minderjarigen vanuit de dienst sport en beweging een uitbreiding met een structureel aanbod op woensdagnamiddag en tweewekelijks op zaterdag.

Driehoekskunde

Driehoekskunde is een manier van samenwerken waarbij de zorgvrager, de ouders/familie/vertegenwoordiger en de zorgverlener samen zorgen voor de best mogelijke ondersteuning. Door elkaars kennis, ervaring en rol te respecteren en te combineren, creëren we samen kwaliteitsvolle zorg. In 2026 zetten we verder in op het uitdragen en verankeren van deze visie binnen onze organisatie.



Sociaal emotionele ontwikkeling

In 2025 stonden alle leefgroepen stil bij sociaal-emotionele ontwikkeling en zetten we sterk in op vorming rond dit thema. Een 35-tal leefgroepbegeleiders en psychoagogen volgden de basisopleiding. Deze inzichten helpen ons om beter aan te sluiten bij de belevingswereld van de zorgvrager, gedrag te begrijpen en te werken vanuit wat de zorgvrager sociaal emotioneel aankan. In 2026 zetten we verdere stappen om deze expertise binnen de organisatie uit te bouwen, met verdiepende opleidingen en een train-de-trainertraject. Daarnaast willen we praktische leidraden ontwikkelen en terugkommomenten organiseren om sociaal-emotionele ontwikkeling duurzaam te verankeren in onze werking.

Ondersteuning en zorg - infrastructuur



Leefgroep Dobbel

Saffier en Domino bundelen hun krachten in de nieuwe leefgroep Dobbel, met individuele kamers, een groter team en meerdere leefruimtes voor een betere woon- en leefkwaliteit.

Verhuis dagopvang Joker

De verhuis van De Joker creëerde extra ruimte en meer buitenmogelijkheden. In de dagopvang kunnen zorgvragers genieten van een breed aanbod aan activiteiten, zoals muziek, sport en beweging ...

Nieuwe comfort ruimte

De comfortroom is een rustgevende, veilige en vrijwillig toegankelijke ruimte die we preventief inzetten wanneer spanning oploopt. Ze is bedoeld om prikkels te verminderen, tot rust te komen en escalaties te voorkomen. Dankzij sponsoring konden we dit project realiseren.



Twee livings, één thuisgevoel Leefgroep Topaas

Dankzij dit project kreeg de tweede living van Topaas een warme en huiselijke uitstraling. Met extra zitplaatsen, een gezellige tv-hoek en sfeervolle decoratie ontstond een plek waar zorgvragers meer rust ervaren en zich echt thuis voelen.



De vernieuwde inrichting zorgt voor meer keuzevrijheid, een betere spreiding en draagt bij aan het welzijn en de levenskwaliteit van de kinderen.

Nieuwe chalet in de Leietuin

Een rustige en veilige plek waar zorgvragers zich bij overprikkeling of overweldiging kunnen terugtrekken in een mooie buitenomgeving. Dankzij subsidies konden we dit project realiseren.



Ondersteuning en zorg - projecten

Projecten in de kijker



Workshop op de tuin- en lifestylebeurs in Ooidonk

In 2025 was De Workshop aanwezig op de Tuin- en Lifestylebeurs in Ooidonk. Met een sfeervol standje vol keramieken bloemen, met zorg en vakmanschap gemaakt door onze zorgvragers, zetten we hun talenten in de kijker. Tegelijk grijpen we deze kans aan om de vele bezoekers kennis te laten maken met De Workshop: een laagdrempelig en volwaardig dagbestedingsaanbod binnen Leieborg voor een diverse groep zorgvragers in Deinze. Zo brengen we onze werking dichter bij het brede publiek en tonen we waar De Workshop voor staat.

Heb je interesse in de creaties van De Workshop of heb je werk dat geschikt is om samen met onze zorgvragers uit te voeren? Neem dan contact op via workshop@leieborg.be.

Pilootprojecten: Nest en SpeelKracht

Met de goedkeuring en opstart van twee innovatieve pilootprojecten zetten we verder in op inclusie en ondersteuning op maat. Met Nest bieden we warme begeleiding aan ouders en hun pasgeboren baby met een verstandelijke beperking, terwijl SpeelKracht kinderen met een ondersteuningsbehoefte de kans geeft om samen met leeftijdsgenoten deel te nemen aan de reguliere buitenschoolse opvang. Zo creëren we kansen om samen te spelen, leren en groeien en ondersteunen we gezinnen. Dankzij sponsoring konden we deze projecten realiseren.

SpeelKracht
samen spelen, samen groeien

Nest
Een veilige start



Familiedag Leefgroep Hoorn

Op 13 augustus 2025 organiseerde leefgroep Hoorn een sfeervolle familienamiddag voor de zorgvragers, hun familieleden en de zonteamleden. Het doel van deze namiddag was om zorgvragers, familie en medewerkers samen te brengen en zo ontmoeting, verbondenheid en onderlinge relaties te versterken.

Het gekozen Studio 100-thema zorgde voor een feestelijke en herkenbare sfeer. Met animatie, een passend springkasteel en een heerlijke maaltijd van een traiteur was er voor iedereen iets te beleven. Het hoogtepunt was het dansoptreden van de begeleiders en teamcoach, die verkleed als bekende Studio 100-figuren een verrassende show brachten.

Dankzij de enthousiaste deelname van zorgvragers, familieleden en medewerkers groeide deze familienamiddag uit tot een warme en geslaagde bijeenkomst vol plezier, ontmoeting en mooie herinneringen.

Medewerkers

554 medewerkers

We verwelkomen 79 nieuwe collega’s

2025

Voor ons was 2025 een jaar waar we niet alleen investeren in processen en structuren, maar vooral in mensen. En dat zie je terug in groei, expertise, betrokkenheid en continuïteit.



Werkbaar werk

- 16 nieuwe leden versterken het Brand interventie team (BIT)
- Glijtijden voor meer flexibiliteit voor middenkader en administratieve diensten
- Ergonomie staat in de kijker rond comfort
- Veiligheid en welzijn voor zowel zorgvragers als medewerkers voorzien
- Functiebeschrijvingen en arbeidsreglement up-to-date gebracht

Professionalisering

We investeren verder in deskundigheid, eigenaarschap en duidelijke verwachtigen zodat medewerkers kunnen groeien in hun rol. 238 opleidingen ondersteunen onze medewerkers.



Betrokken medewerkers en duurzame loopbanen

In 2025 verwelkomen we 79 nieuwe collega's en vieren we 46 jubilarissen. Een sterke combinatie van nieuwe energie en jarenlange ervaring.

Kracht van ervaring

Onze ervaren medewerkers vormen in onze organisatie een belangrijke bron van kennis en stabiliteit. Tegelijk bereiden we ons voor op de toekomst door jonge talenten aan te trekken en actief in te zetten op kennisdeling.

Medewerkers

554 medewerkers

We verwelkomen 79 nieuwe collega’s en vieren 46 jubilarissen



“De warmte die ik voelde tijdens mijn sollicitatiegesprek bij Leieborg voel ik vandaag, meer dan zes maanden later, nog steeds in elke collega die ik ontmoet.

Sarah VW - communicatiemedewerker

Bekwame helper uitgerold

De regeling rond de bekwame helper is federaal vastgelegd via het Koninklijk Besluit. Leieborg heeft een opleidingsprogramma ontwikkeld zodat begeleidend personeel kwaliteitsvol de nodige ondersteuning kan bieden aan zorgvragers. Medewerkers kunnen, na de nodige opleiding en vrijwillig engagement, bepaalde verpleegkundige handelingen uitvoeren die opgenomen zijn in het ondersteuningsplan.

Zo kunnen we zorg zo dicht mogelijk bij het dagelijkse leven van de zorgvrager organiseren, met aandacht voor veiligheid, kwaliteit en welzijn.



Vrijwilligers, stagiairs, jobstudenten

Het is iets wat je bent, niet iets wat je doet …

Misschien klinkt dit voor jou als een reclameboodschap of een holle slogan. Voor mij komen deze woorden echter recht uit het hart, gebaseerd op twintig jaar ervaring binnen Leieborg. Mezelf nuttig maken om me opnieuw nuttig te voelen was en is altijd mijn doelstelling geweest. Wat ooit begon met het klasseren van leveringsbonnen en facturen, groeide al snel uit tot het digitaliseren ervan. In alle stilte werkte ik mee aan de ontwikkeling van onze e-services. Ook op de kar van de stuurgroep vrijwilligers ben ik enthousiast gesprongen. De lancering van Facebook vormde voor mij de aanleiding om mij sterker te engageren in communicatie.



Ondertussen mogen we bij Leieborg trots zijn op onze aanwezigheid op diverse sociale mediakanalen. En wat is sociale media zonder een goede website? Het onderhouden en verder uitbouwen daarvan is vandaag mijn grootste taak voor dit huis. **Een huis dat na twintig jaar toch wel een echte thuis is geworden.**

Andy De Clercq - Vrijwilliger informatica/communicatie

90 vrijwilligers
88 stagiairs
79 jobstudenten



Jobstudenten 2025

Logistiek

7193 kg waspoeder



Wasserij

Dankzij 7193 kg waspoeder konden we onze zorgvragers het hele jaar door tijdig voorzien van schoon textiel en persoonlijke kledij.

Daarnaast nemen we bestaande werkprocessen onder de loep en passen we aan waar nodig. Hierbij lag de nadruk op ergonomie en werkcomfort, zodat het welzijn van onze medewerkers gewaarborgd blijft en we op een duurzame manier kunnen blijven functioneren.

Keuken

Onze grootkeuken behaalde in 2025 opnieuw de FAVV-smiley. Deze erkenning bevestigt dat ons autocontrolesysteem voldoet aan de hoogste normen op het vlak van voedselveiligheid.



Smiley Keuken

Uitstekende score bij FAVV-controle van onze keuken (6 keer op rij)



Informatica

In 2025 zette Leieborg verdere stappen in de digitalisering van haar werking. Digitale tools, zoals Excel en SharePoint, ondersteunen dagelijkse processen en beleidsvoering, terwijl een vernieuwde IT-structuur met twee coördinatoren de interne expertise en samenwerking versterkt. Daarnaast werd verder ingezet op een uniforme infrastructuur en cloudoplossingen, steeds met oog voor gebruiksgemak en regelgeving.

Innovatie & digitalisering

Awwie pijn app

Met de Awwie pijnapp krijgt stille pijn een stem. Dankzij een gepersonaliseerd pijnprofiel kunnen begeleiders, ouders en zorgprofessionals pijn sneller herkennen, objectiveren en opvolgen bij personen met een verstandelijke beperking. Zo draagt de app bij aan een betere pijnzorg, meer comfort en een hogere levenskwaliteit, terwijl kennis en expertise tussen zorgorganisaties actief gedeeld blijven via het Comfort Netwerk Verstandelijke Beperking. Meer info? awwie@leieborg.be.

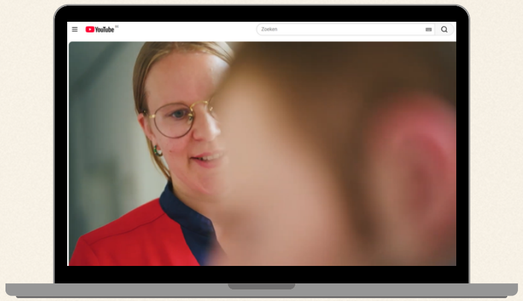
Bekijk ons promo filmpje van Awwie



eCQare - nieuw digitaal

In 2025 zetten we de uitrol van eCQare, het nieuwe zorgdossier, binnen Leieborg verder. We bereidden de doorstart voor door gegevens in te voeren, processen op elkaar af te stemmen, handleidingen uit te werken en medewerkers op te leiden. Vanaf 3 juni 2025 namen verschillende nieuwe onderdelen hun plaats in binnen de werking, waaronder dagboekregistraties, acties, taken, medicatiebeheer en medische parameters. Daarnaast startten we met de voorbereiding en implementatie van de my-eCQare app, die de communicatie met ouders en wettelijke vertegenwoordigers verder ondersteunt. Tegelijk bouwden we de pedagogische beeldvorming verder uit, met een gestructureerde aanpak voor observaties, acties en opvolging volgens de verschillende domeinen van Schalock.

Ontdek onze Leieborg film



Nieuw intern meldpunt GOG

Het meldpunt GOG is uitgewerkt. Medewerkers kunnen grensoverschrijdend gedrag op een veilige en toegankelijke manier melden. Zo dragen we samen bij aan een respectvolle en veilige omgeving voor iedereen.

Zenya

Met de implementatie van Zenya stapten we over naar een gebruiksvriendelijker kwaliteitsplatform. In 2025 integreerden wij ons instellingsbeleidsplan, ons jaaractieplan welzijn en de teamprojecten van alle teams en diensten. Wij kijken ernaar uit om ook onze meldpunten en ons kwaliteitshandboek onder te brengen in dit programma.

AI - Copilot

We verkennen AI als ondersteunend hulpmiddel om efficiënter te werken. Zo ontstaat meer ruimte voor kwalitatieve zorg.

Familienet

Vanuit de zorgvragersraad kwam de vraag om ouders, familieleden en andere betrokkenen beter te bereiken. Familienet ondersteunt deze communicatie door foto’s, korte updates, activiteiten, inschrijvingen en nieuwsberichten centraal te delen zodat iedereen vlot op de hoogte blijft.

Bijzondere realisaties dit jaar

Aankoop De Ceder

De aankoop van De Ceder vormt een strategische investering voor een toekomstbestendige woon- en leefomgeving. Zo bouwen we verder aan een warme en inclusieve omgeving waar ontmoeting en verbinding centraal staan.



SMOG Label

Behalen van het kwaliteitslabel ‘Spreken met Ondersteuning van Gebaren’, een erkenning voor onze inzet voor toegankelijke communicatie.

MFC-erkenning

We kregen twee jaar geleden een bijkomende erkenning crisisbegeleiding. Ondertussen konden al 10 gezinnen ondersteuning ontvangen vanuit onze mobiele werking.

Tevredenheidsmetingen

In 2025 herzien en digitaliseren we de bevraging. We maken een bevraging op maat van zorgvragers zelf. Zo wensen we de stem van onze zorgvrager nog meer te beluisteren en te betrekken bij het verbeteren van ons ondersteuningsaanbod.

Ergonomie

Ergonomie kreeg extra aandacht voor zowel zorgvragers als medewerkers. Met investeringen in ergonomische hulpmiddelen verhogen we comfort, veiligheid en welzijn voor iedereen.



Fundraising

We investeerden vooral in materialen zoals:
een pergola, zonneluifel, comfortabele stoelen, speelruimtes, een eettafel, een comfortruimte, muziekinstrumenten, extra AED-toestellen en proprioceptiemateriaal.

Investeringen

Jaarlijks kunnen diensten noodzakelijke materialen voor hun werking aanvragen via investeringen. Door de beperkte middelen is het belangrijk om onderbouwde keuzes te maken. Een beoordelingsplatform met verschillende expertises evalueert de aanvragen. De meest noodzakelijke realiseren we via het investeringsbudget, andere dankzij fundraising.
In 2025 zetten we sterk in op infrastructuur, therapie & vrijetijd, en leefgroepwerking. Enkele voorbeelden: leefgroep Sjabloon onderging een volledige renovatie, Dobbel kreeg een tweede badkamer en Dageraad Rood breidde zijn infrastructuur uit met een pirroenbad.



In Dobbel vonden schilderwerken plaats en op verschillende plaatsen kwamen extra zonnewering en rolluiken. Een nieuwe wasmachine versterkte de werking van de wasserij. Daarnaast investeerde de organisatie in nieuwe computerapparatuur en meubilair. De keuken kreeg een nieuwe koelcel.

Elke dag bijzondere zorg voor welzijn


Kinderboerderij
De Tinteltuin


Hindernissenparcours


Ricciotti Ensemble
met Anaïs Vijgen


Paaswandeling


Sint op bezoek


Halloween

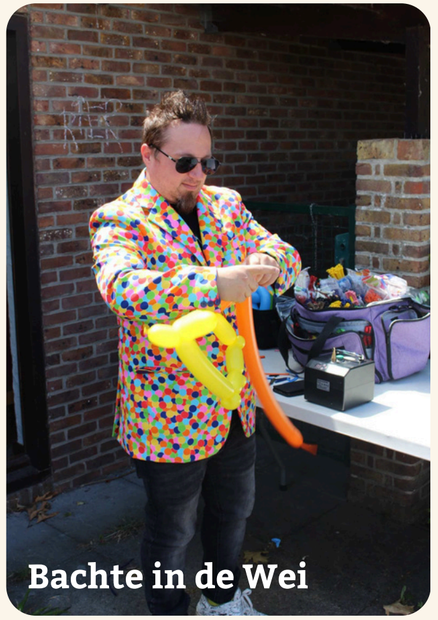

Kerstfeest


Carnaval


Straattheater


Vliegend tapijt


Sensorische crea


Bachte in de Wei


Bootsea festival

Volg ons op sociale media

#Samenopweg

Facebook
3.566 volgers

Instagram
894 volgers

LinkedIn
455 volgers



Website
www.leieborg.be

Email
communicatie@leieborg.be

Fundraising
BE29 8901 2429 9164

